

Establiments comercials Una drogueria singular

Reportatge

Droguer, per vocació i professió

DES DE SEMPRES • La Drogueria Rovira, del carrer Madrazo, commemora 70 anys al servei de Barcelona **DE TOT** • A la botiga hi ha més de 30.000 productes **ÚNIC** • S'ha especialitzat en raspalleria i altres productes en exclusiva

Maria Teresa Coca
BARCELONA

La senyora Montserrat és darrere un taulell amb la caixa registradora. Com era habitual fa anys en molts colmadors i drogueries de Barcelona, ella és l'encarregada de passar comptes amb els clients, a molts dels quals coneix des de fa anys. El seu negoci, una de les drogueries més antigues de la ciutat comtal, està ara en mans del seu fill, Ramon Segarra, un apassionat del que en podríem dir "els productes per fer la vida més fàcil" al conjunt de mortals que, amb un dia a dia estressant, intenten "trobar tot el que els sigui útil i que els doni resultat".

A la botiga –l'única que té la família– al barri de Sant Gervasi, a tocar del mercat municipal Galvany, no hi cap ni una agulla de cap, però si n'existís una que fos com un remei miraculós i tingués alguna bona utilitat, en Ramon Segarra li sabria trobar un foradet. Prestatgeries –molt antigues, amb solera però polides–, calaixos –amb els poms de metalls ben lluent–, productes que pegen del sostre, de les barres dels prestatges... tot a punt per vendre.

Ramon Segarra defensa que de bons droguers ja en queden pocs a Barcelona. El client s'emporta la impressió que ell n'és un. "El tradicional concepte de drogueria ja no existeix. La drogueria sempre ha estat molt vinculada al món de la farmàcia i en part s'ha perdut perquè és complicat ja que s'ha de tractar amb productes molt tècnics dels quals s'ha de conèixer l'aplicació i l'ús adequat. És com el concepte colmado, que també ha desaparegut". Sap parlar amb la

clientela –selecta i no tan selecta, fidelitzada i passavolant, entesa i desconeixedora– que dia rere dia passa per la Drogueria Rovira. Intenta entendre'ls, copsar els seus problemes i, finalment, vendre'ls el producte que posarà fi a tots els seus mals. Per això té de tot i variat, i sempre de gran qualitat. La seva innata curiositat l'ha portat a fer descobriments arreu; és un rara avis que viatja a les fires comercials del sector que es fan a tot el món. La més important, Ambiente, a Frankfurt, on Ramon Segarra és una de les poques persones que, sent representant d'una sola botiga, s'hi passa hores i hores.

D'aquesta manera, ha aconseguit tenir la representació en exclusiva de diferents marques internacionals i ser coneixedor de les primeres marques en cada segment. Així, disposa d'un dels ventalls més grans d'oferta en raspallaria: té 2.000 raspalls dife-

Els productes a granel encara recorden la utilitat de les tradicionals drogueries de barri de mitjans del segle XX

rents i també n'encarrega a mida a la marca badalonina Nosàs. N'hi ha d'específics per a teclats d'ordinador, per als lloms dels llibres, per als racons dels radiadors i cotxes... Sabien que hi ha una pinta-raspall per a calbs? I que n'hi ha un de corbat per treure la pols de les ales del barret? I per a lli, seda, caixmir i peces de vestir especials té els de la marca britànica Kent.

La botiga ens ofereix des de quatre tipus de matamosques –n'hi ha un que les mata però no les aixafa– fins



Ramon Segarra, propietari de la Drogueria Rovira, a la botiga del carrer Madrazo de Barcelona ■ C. CALDERER

a un assortit de 40 escobres per a totes les necessitats i tots els gustos, i la gent està disposada a pagar fins a 140 euros per la més perfeccionada, que és de pell de cabra. D'aquest material també trobem un plomall molt adequat per treure la pols dels quadres a l'oli sense deixar rastre. Si voleu planxar en condicions hi ha una post per 200 euros que fa meravelles.

Oli de pota de bou

La Drogueria Rovira pot donar solucions a mida a qualsevol encàrrec. Darrere un dels taulells, al costat d'una antiga màquina registradora de començaments del segle XX, un seguit de pots de vidre guarden productes a granel, difícils de trobar. Això atrau els alpinistes, els circenses, els professionals de la dansa... uns hi adquireixen petites dosis de carbonat de magnesi, mentre que els estudis de dansa hi busquen la colfònia, una pega grega que es fa servir per no relliscar. També té oli de pota de bou per untar cuirs i botes, molt usat al món de l'hípica. Tot en petites mesures perquè és el que necessiten. Aquest és el valor afegit que els aporta la Drogueria Rovira, poder-hi trobar betum judaic per a ebenistes,

1939

es va inaugurar

l'establiment que la família Rovira regenta ara al carrer Madrazo. El besavi, Ramon Rovira Creixell, va començar amb uns primers magatzems a Sant Celoni. Posteriorment el seu fill, Ramon Rovira Aulada, va tenir un establiment al carrer República Argentina, al carrer Saragosa, al carrer Pàdua i, finalment, en acabar la Guerra Civil van arribar al llavors carrer Molins de Rei, l'actual ubicació.

unes pinces de fusta per agafar les llesques de la torradora, un pelador de llagostins, mocadors Guasch de cotó d'un sol ús...

El pare de Ramon Segarra li va encomanar la passió pel negoci que, això sí, no permet que li resti vida personal. "Si algú vol comprar-nos alguna cosa, o troba la manera d'anar a la botiga, on l'horari d'obertura ja és prou extens, o pot fer ús del nostre servei a domicili. Per això sóc contrari a la llibertat d'horaris comercials. Per això i perquè els meus empleats –té tres persones al seu càrrec, dues d'elles amb molts anys a la casa– també tenen dret a disposar del seu temps".

La senyora Montserrat acaba de cobrar a una de les clientes habituals, li dona conversa, forma part de la seva tasca a la botiga. En molt bona part, el tracte que es troba entre les més de 30.000 referències que amaguen les quatre parets del carrer Madrazo es ja, per si sol, una bona raó per tornar-hi. "El dependent o gerent que creu que el producte que no té rotabilitat no cal tenir-lo, s'equivoca. No es perd res per vendre un producte només tres cops l'any si això et serveix per respondre a la demanda d'un client". ■