Sant Gervasi

INFORMACIÓ

número 92

juliol 1999

Drogueria i cereria Rovira,
89 anys al servei dels clients

Al número 127 del carrer Madrazo, hi ha l'acreditada "Drogueria i Cereria M. Rovira", freqüentada no sols per gent del barri, sinó també per altres barcelonins, per gent de les comarques catalanes i fins i tot per clients de molts llocs de l'Estat espanyol. És una botiga que té un caràcter especial, diria que únic, ja que dubto que n'hi hagi una altra d'igual, per la gran varietat i qualitat dels productes i per l'atenció que donen als clients. Fa uns 89 anys que serveixen als clients. És per tot això, que BARNAVASI la va escollir com a "Botiga de l'Any", distinció que se li atorgà en el curs del sopar de Festa Major de Sant Gervasi d'enguay.

En arribar a la porta de la botiga, un cartell ja ens avisa que hi trobaràs un extens assortit d'articles d'importació, cereria, pintures, bricolatge, polidors i netejadors. I en efecte, sols entrar te n'adones que a banda i banda del local hi ha una gran varietat de productes i articles, molt ben col·locats i que podries passar una llarga estona descobrint-los bocabadat...

La tradició de droguers ja ve del meu besavi, Jaume Rovira Crexell, que va posar una drogueria a Sant Celoni. D'allí va venir, l'any 1910, a Sant Gervasi, concretament a la Av. República Argentina, juntament amb el seu fill Ramon Rovira Auleda, avi meu. Al 1940 es van traslladar al carrer Madrazo, on encara hi som. La drogueria es deia Galvany de Ramon Rovira Auleda. Avui encara hi ha molta gent que la coneix per aquest nom.

Abans la botiga era molt diferent de la d'ara. Sobretot, es venia molt a granel. Ara ens hem especialitzat, i toquem molts articles estrangers. En aquesta drogueria s'havia fet tot tipus de pintures que llavors no es fabricaven. Feien la pintura a la carta. Nosaltres preparàvem la pintura que el client volia, i això ja en temps del meu avi i del meu pare! En el moment d'inaugurar la botiga, el carrer Madrazo, que es deia Molins de Rei, era un carreró sense asfaltar que feia poc que s'havia obert. Quan morí l'avi Ramon Rovira, el seu gendre, Francesc Segarra i Folguera i la seva esposa Montserrat Rovira i Vendrell, continuaren el negoci familiar, amb l'objectiu d'estar al dia en totes les novetats que sortien al mercat, iniciant així el camí de l'especialització.

Tinc un record immillorable del meu avi, com el tinc del meu pare, qui va ser a més un bon amic. El meu pare tenia molt bon tracte amb els clients. Era una persona molt afable i sempre solia conèixer els suggeriments que els altres li podien fer per tal de buscar la millor solució.

Ramon Rovira és la quarta generació d'aquesta nissaga de droguers. Ja des de ben petit ha viscut el negoci de la família i ha après tots els "secrets"...

Quan vaig acabar els estudis al Col·legi Sant Miquel vaig venir a treballar aquí com un empleat més. Feia el mateix que faig ara que en sóc el propietari. Vaig anar aprenent els petits secrets del negoci i del tracte amb el públic. És important, per exemple, saber interpretar el que vol el client, qui a vegades demana, per desconeixement,

el que no necessita. S'ha de saber donar un bon servei, un adequat assessorament i pro ductes de qualitat.

"És important tenir un bon equip"

Ramon Segarra ha orientat definitivament el negoci cap a la total especialització, aplicant criteris empresarials i ha procurat formar un bon equip al seu voltant.

Tenir un bon equip al teu costat et facilita les coses. Pots deixar la botiga en bones mans si tú tens que ausentar-te, per exemple, i les idees, opinions, i consideracions de cada un dels membres de l'equip ajuden a fer les coses ben fetes.

La Drogueria i Cereria Rovira està especialitzada en tot el que té relació amb la restauració, conservació i neteja de marbres, gres, terres, parquets i qualsevol tipus de paviments; mobles i objectes de fusta,

cuir i pell; tapisseries, sabates i metalls. Disposa de més de catorze mil referències de productes i utillatges diferents. També disposa de pintures industrials i artístiques i tota classe de raspalls, alguns tan curiosos, com per netejar bolets...

Des de bon principi vaig tenir clara la política comercial a seguir, anteposant la qualitat al preu. Si un producte és molt barat, però no serveix, no el vull. Si un producte és car, però és bo, m'interessa.

Precisament pel que ha estat i és la Drogueria Rovira, amb motiu de la Festa Major, se li féu la distinció de "Botiga de l'Any"...

Fou sensacional. Haig d'agrair a Barnavasi que ens escollís com a botiga emblemàtica. Però la distinció és, més que per a mi personalment, per les persones que van portar el negoci, vull dir el meu avi i el meu pare. Ells van ser molt importants.

No hem seguit més la conversa ja que la botiga s'ha omplert de clients, que van escollint els productes que desitgen i d'altres que potser no tenien pensat comprar però que els han seduït. Vertaderament, Ramon Segarra ha après a fons els "secrets" d'un bon comerç.

Josep Maria Pàmies

FARMÀCIA TIBIDABO
LDA. M. BOIXADER
Obert de 9 a 22h.
tot l'any
prenem la pressió manualment
C/. Balmes, 395 • Tel. 93 417 42 57

cg3
Centre Mèdic Quirurgic
Especialitats
• Medicina familiar i comunitaria
• Cirurgia general i aparell digestiu
• Reumatologia
• Urologia
• Cirurgia plàstica
Muntaner, 260, 2º-3ª
08021 Barcelona Tel. i Fax 93 414 64 84
E-mail: cg3@infomail.lacaixa.es

MARCS
PORTAFOTOS
DIBUIXOS
PINTURES
GRAVATS
R. CARRERAS S.
PL. JOAQUIM FOLGUERA, 1
08022 BARCELONA
TEL. (93) 417 40 32

Drogueria
Raspalleria
Cereria
ANTIGA DROGUERIA GALVANY
M. ROVIRA
Des de 1910
MADRAZO, 127
TEL. 93 200 95 29 - FAX 93 414 52 29
08021 BARCELONA
AGOST OBERT
NOMÉS MATINS
DE 9 A 13'30 HORES
DISSABTES TANCAT